



Libellula *care*

We care because you matter

I servizi che si prendono cura ogni giorno di te.



Tu cliente Libellula sei sempre al centro dei nostri pensieri, prima e dopo l'acquisto.

Per noi di Libellula il cliente è un partner e un amico, da ascoltare e capire per offrirti sempre la migliore esperienza d'uso dei nostri prodotti.



Libellula.CARE è:

✓ **Estensione di garanzia** per tutte le licenze Libellula sottoscritte a partire dal 2023.

È inoltre possibile riattivare la garanzia qualora fosse già scaduta.

✓ **Libellula.AUTO-UPDATE. Aggiornamenti no-problem.**

È la soluzione ideale per mantenere costantemente aggiornati i tuoi software Libellula, garantendoti la massima sicurezza e stabilità del sistema. Grazie alle sue funzionalità avanzate, Libellula.AUTO-UPDATE controlla regolarmente la disponibilità di nuove versioni del tuo software Libellula, scaricandole e installandole automaticamente senza necessità di tue interazioni a parte una semplice conferma iniziale.

✓ **Libellula.AUTO-BACKUP. I tuoi dati sempre al sicuro.**

Rappresenta una soluzione affidabile ed evoluta per il backup dei dati e settaggi di produzione, offrendoti tutti i vantaggi del loro salvataggio in cloud in termini di disponibilità delle informazioni e di garantire un supporto tempestivo e accurato per il ripristino dei dati in caso di perdita totale o parziale.

✓ **Assistenza PRIORITARIA pe te.** Se hai bisogno della nostra assistenza, avrai un accesso prioritario.

Contattaci per maggiori informazioni



Zhanna Ivanova Sales Back Office: +39 392 9202581



sales@libellula.eu

Libellula S.r.l. - Headquarters

Via Savigliano 6/B/1 - 12062 Cherasco (CN) - Italy
Tel. +39 (0) 172 491834 contact@libellula.eu